

Insurance Product Information Document

This insurance is provided by Karavias Underwriting Agency which is registered in Greece. Karavias Underwriting Agency is authorised by the Bank of Greece. Registered number 345121.

GOLD TRAVEL INSURANCE Single Trip and Annual Multi-Trip

What is this type of insurance?

This document provides a summary of the main cover and exclusions for a Gold Single Trip or Annual Multi-Trip Travel Insurance. It is not personalised to your specific individual circumstances. Complete pre-contractual and contractual information about this product is provided in the validation certificate, summary of benefits and policy wording.

This is a travel insurance policy that, subject to the terms, conditions and exclusions contained in the policy wording, provides certain financial protection and medical assistance for your trip(s).



What is insured?

The main value of the cover provided is for medical emergencies when abroad and for personal liability.

This policy pays, in accordance with the terms, conditions and exclusions of the policy wording, in the event that you:

- ✓ Should you need to cancel or curtail your trip due to unforeseen health issues affecting your trip.
- ✓ Emergency Medical Treatment abroad should you suffer an unexpected injury or illness while abroad.
- ✓ Are delayed en route.
- ✓ Should you fail to arrive at the departure point in time to board the public transport on which you are booked to travel for the international outbound and return legs of your trip.
- ✓ Suffer loss or damage to your baggage or personal effects while abroad.
- ✓ Personal liability (including legal costs and expenses) against any amount an insured person becomes legally liable to pay as compensation for any claim or series of claims arising from any one event or source of original cause for accidental.

The policy covers you, and any other person named on the validation certificate travelling with you. The main sections of the policy and benefit levels are listed below, with full details contained in the policy schedule and policy wording.

Please refer to the schedule of cover and policy wording for the full benefits covered, terms, conditions and exclusions of this insurance which is available upon request.

- ✓ **Cancellation and Curtailment** up to €7,000
- ✓ **Emergency Medical, Repatriation and Other Expenses** up to €12,000,000
- ✓ **Personal Accident** up to €64,000
- ✓ **Delayed Departure** up to €600
- ✓ **Missed Departure** up to €1,800
- ✓ **Baggage Cover** up to €3,000
- ✓ **Personal Money, Passport & Documents** up to €900
- ✓ **Personal Liability** up to €2,500,000
- ✓ **Legal Expenses & Assistance** up to €32,000



What is not insured?

The following are some examples of what is not covered. For full details of all exclusions, please Refer to the policy wording.

- ✗ Any medical condition an insured person has with which a medical practitioner has advised the insured person not to travel or would have done so had the insured person sought his/her advice, but despite this the insured person still travels.
- ✗ Any surgery, treatment or investigations for which an insured person intends to travel outside of his/her home area to receive (including any expenses incurred due to the discovery of other medical conditions during and/or complications arising from these procedures).
- ✗ Suicide, drug use, alcohol or solvent abuse and an insured person putting themselves at risk.
- ✗ Participation in or practice of any professional sports or entertaining.
- ✗ Travelling against World Health Organisation (WHO), the United Kingdom Foreign & Commonwealth Office (FCO) advice or against the advice of a European Union recognised Government body.
- ✗ Pre-existing medical conditions. Certain pre-existing medical conditions may be covered as standard. Please refer to Part 1 - Important Information in the policy wording.
- ✗ Any claims which would result in breaches of UN resolutions or Trade or Economic sanctions or other laws of the UK, EU or USA.
- ✗ This insurance is only available to persons who are Union currently legally resident in Greece, European or European Economic Area (EEA) and registered with a medical practitioner or entitled to free public healthcare under reciprocal arrangements currently in place in the Greece, European Union or EEA.
- ✗ This is not a private medical insurance. If you need any emergency medical treatment or emergency travel assistance whilst abroad, please contact our 24 hour Emergency Assistance Company, HealthWatch Assistance. Not contacting them, or not following their instructions, could affect your claim. Full details are shown under the Making a Claim Section.
- ✗ Please note that under most sections of this insurance, claims will be subject to an excess. This means that you will be responsible for the first part of each and every claim per incident claimed for, under each section by each insured person, unless an additional premium has been paid so that an excess is not payable.



Are there any restrictions on cover?

The following are some examples of restrictions. Please refer to the policy wording for full restrictions.

- ! Please note that under most sections of this insurance, claims will be subject to an excess. This means that you will be responsible for the first part of each and every claim under each Section of Cover.
- ! Children under 18 years old must travel with an insured adult.
- ! The maximum trip duration for a single trip policy is 365 days.
- ! The maximum trip duration any one trip is up to either 31, 45, 60 or 90 days for an Annual multi-trip insurance for persons aged up to 74 years.
- ! The maximum trip duration any one trip is up to either 31 or 45 days for an Annual multi-trip insurance for persons aged up to 74 years.
- ! With Annual multi-Trip, if your trip is within the country in which you reside, the trip must include a minimum of 2 night's pre booked accommodation.
- ! Ages Restrictions. The maximum age at the time you buy a policy is:

Single Trip: 85 years of age

Annual Multi-Trip: 74 years of age



Where am I covered?

For SINGLE TRIP INSURANCE chose between:

- ✓ Europe (Including UK, EU & EEA)
- ✓ Worldwide excluding USA, Canada, Japan & the Caribbean
- ✓ Worldwide including USA, Canada, Japan & the Caribbean

For ANNUAL MULTI-TRIP INSURANCE chose between:

- ✓ Europe (Including UK, EU & EEA)
- ✓ Worldwide including USA, Canada, Japan & the Caribbean

Please note that there are restriction for travel to some countries due to sanctions and travel advice recommendations. Please refer to the policy document for full details.



What are my obligations?

AT THE START OF YOUR POLICY:

- This insurance is only available to persons who are currently legally resident in Greece, European Union or European Economic Area (EEA) and registered with a medical practitioner or entitled to free public healthcare under reciprocal arrangements currently in place in Greece, European Union or EEA.
- Insured persons must be up to the age of 85 years at the time of taking out this policy for single trip insurance.
- Insured persons must be up to the age of 74 years at the time of taking out this policy for annual multi-trip insurance.
- Dependent children must be under the age of 18 years and must travel with an insured adult.
- This travel insurance policy contains conditions and exclusions in relation to the health of the insured persons and of others who might not be travelling with an insured person but whose well-being the insured person's trip may depend upon.
- All insured persons must comply with the conditions relating to pre-existing medical conditions and health changes in order to have the full protection of this insurance. If an insured person does not comply with these conditions we may cancel the insurance, or refuse to deal with the insured person's claim or reduce the amount of any claim payment.
Please refer to Part 1 – Important Information in the policy wording regarding Medical Conditions and Health Changes a copy of which is available upon request.
- If participating in any Sporting Activity or Hazardous Activity, contact the intermediary who will issue this insurance on your behalf to check if you are covered.

DURING THE PERIOD OF INSURANCE:

- You must at your own expenses, supply and information, evidence and receipts we require including medical certificates signed by a registered medical practitioner, police reports and other necessary reports following loss or injury.
- You must take reasonable care to protect against damage, accident, injury or illness at all times.

IN THE EVENT OF A CLAIM:

- You must notify us as soon as practicable in the event of a claim, and as follows:

Emergency Medical Assistance abroad:

HealthWatch Assistance 24 hours

Phone: + (30) 2313084533

Email: kuaclaims@healthwatch.gr

For all other claims:

HealthWatch Assistance 24 hours

Phone: + (30) 2313084533

Email: kuaclaims@healthwatch.gr



When and how do I pay?

- You must pay the full amount of the premium due when taking out this insurance. The insurance will not be valid unless the full premium has been paid in advance.
- All premiums shown include Insurance Premium Tax, Stamp Duty, Levy (if applicable).
- You can pay by either credit/debit card (we only accept Visa, MasterCard).



When does the cover start and end?

• If Annual Multi-Trip Cover is selected:

The period for which we have accepted the premium as stated in the Validation Certificate. Under these policies Cancellation cover will be operative from the date stated in the Validation Certificate or the time of booking any trip (whichever is the later date) and terminates on commencement of any trip.

• If Single Trip Cover is selected:

The period of the trip and terminating upon its completion, but not in any case exceeding the period shown in the Validation Certificate. Under these policies Section A - Cancellation cover will be operative from the time you pay the premium.

• In respect of One Way Trips:

All insurance cover shall cease 72 hours after the time you first leave the immigration control of your final destination country or at the expiry date of this insurance whichever is the sooner. The final destination country will be treated as your home area and cover under this insurance will be applied accordingly.



How do I cancel the contract?

- You have a right to cancel this insurance up to 30 days from the date that you receive the policy documents at the start of insurance provided that no insured person has travelled, (or in the case of Single Trip policies, cover has not already commenced), and no claim under this policy has been made.
- Should you decide to exercise your cancellation right within this period, you will be entitled to a full refund of premium provided that no insured person has travelled, (or in the case of Single Trip policies, cover has not already commenced), and no claim under this policy has been made or is intended to be made.
- Please contact us to exercise your cancellation right.

Έγγραφο πληροφοριών για ασφαλιστικά προϊόντα.

Η Ασφάλιση παρέχεται μέσω της Karavias Underwriting Agency η οποία εδρεύει στην Ελλάδα. Η Karavias Underwriting Agency είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο ασφαλιστικών διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 345121.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΧΡΥΣΗ (GOLD)

Ασφάλιση Μεμονωμένου Ταξιδιού και Ασφάλιση Ετήσιων Πολλαπλών Ταξιδιών



Τι είναι αυτός ο τύπος ασφάλισης;

Αυτό το έγγραφο παρέχει μια περιλήψη των κύριων καλύψεων και εξαιρέσεων της ασφάλισης Μεμονωμένου Ταξιδιού Gold ή της ασφάλισης Ετήσιων Πολλαπλών Ταξιδιών Gold. Δεν προσαρμόζεται στις συγκεκριμένες ατομικές σας ανάγκες. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το προϊόν παρέχονται στη βεβαίωση ασφάλισης, στον πίνακα ασφαλιστηρίου και στους Όρους Συμβολαίου

Πρόκειται για μια ταξιδιωτική ασφάλιση που, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις που περιέχονται στους Όρους Συμβολαίου, παρέχει ορισμένη οικονομική προστασία και ιατρική βοήθεια για το(τα) ταξίδι(-α) σας



Τι ασφαλίζεται;

Η προσφερόμενη κάλυψη περιλαμβάνει κυρίως κάλυψη για έκτακτα ιατρικά περιστατικά όταν βρίσκεστε στο εξωτερικό και για προσωπική ευθύνη.

Αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σας αποζημιώνει, σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις των Όρων Συμβολαίου, σε περίπτωση που:

- ✓ πρέπει να ακυρώσετε ή να περικόψετε το ταξίδι σας λόγω απρόβλεπτων προβλημάτων υγείας που επηρεάζουν το ταξίδι σας,
- ✓ επειγουσας ιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό, εάν σας συμβεί κάποιος απροσδόκητος τραυματισμός ή ασθένεια ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό,
- ✓ καθυστέρησης στο ταξίδι σας,
- ✓ αδυναμίας έγκαιρης άφιξης στο σημείο αναχώρησης για εισοδο στο δημόσιο μέσο μεταφοράς στο οποίο έχετε κάνει κράτηση για διεθνή ταξίδια εξόδου και επιστροφή του ταξιδιού σας,
- ✓ απώλειας ή καταστροφής των αποσκευών σας ή προσωπικών σας αντικειμένων ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό,
- ✓ προσωπικής ευθύνης (συμπεριλαμβανομένων νομικών εξόδων και δαπανών) έναντι οποιοδήποτε ποσού το οποίο ο ασφαλισμένος καθίσταται νομικά υπεύθυνος να καταβάλει ως αποζημίωση για κάθε αξίωση ή σειρά αξιώσεων που θα προκύψουν από οποιοδήποτε γεγονός ή πηγή αρχικής αιτίας τυχαίου συμβάντος σύμφωνα πάντα με τους Όρους του Συμβολαίου.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει εσάς και κάθε άλλο πρόσωπο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό επικύρωσης και το οποίο ταξιδεύει μαζί σας. Τα κύρια τμήματα του ασφαλιστηρίου και τα επίπεδα παροχών παρατίθενται κατωτέρω, ενώ τα πλήρη στοιχεία περιλαμβάνονται στο παράρτημα του ασφαλιστηρίου και στους Όρους Συμβολαίου.

Ανατρέξτε στο παράρτημα καλύψεων και στους Όρους Συμβολαίου για τις πλήρεις παροχές που καλύπτονται, τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου αυτού, που διατίθενται κατόπιν αιτήματος.

- ✓ **Ακύρωση και Περικοπή** έως € 7.000
- ✓ **Έκτακτα Ιατρικά, έξοδα Επαναπατρισμού και άλλα έξοδα** έως € 12.000.000
- ✓ **Προσωπικό ατύχημα** έως € 64.000
- ✓ **Καθυστερημένη Αναχώρηση** έως € 600
- ✓ **Μη προσέλευση για Αναχώρηση** έως € 1.800
- ✓ **Κάλυψη Αποσκευών** έως € 3.000
- ✓ **Προσωπικά Χρήματα, Διαβατήριο & Έγγραφα** έως € 900
- ✓ **Προσωπική Ευθύνη** έως € 2.500.000
- ✓ **Νομικά έξοδα & Συνδρομή** έως € 32.000



Τι δεν ασφαλίζεται;

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα των καταστάσεων που δεν καλύπτονται. Για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με όλες τις εξαιρέσεις, ανατρέξτε στους Όρους Συμβολαίου.

- Οποιοσδήποτε ιατρικές παθήσεις τις οποίες αντιμετωπίζει ο ασφαλισμένος (και για τις οποίες τον έχει συμβουλευσει ιατρός ή θα τον συμβούλευε να μην ταξιδέψει εφόσον ο ασφαλισμένος θα είχε αναζητήσει τη συμβουλή του), αλλά παρόλα αυτά ο ασφαλισμένος ταξιδίωσε.
- ✗ Οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση, αγωγή ή εξετάσεις για τις οποίες ο ασφαλισμένος προτίθεται να ταξιδέψει εκτός του τόπου κατοικίας του (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων που προκύπτουν λόγω ανακάλυψης άλλων ιατρικών παθήσεων κατά τη διάρκεια ή/και επιπλοκών που προκύπτουν από τις διαδικασίες αυτές).
- ✗ Αυτοκτονία, χρήση ναρκωτικών, κατάχρηση αλκοόλ ή διαλυτών και οποιοσδήποτε άλλος κίνδυνος στον οποίο ο ασφαλισμένος θέτει τον εαυτό του.
- ✗ Συμμετοχή ή άσκηση οποιοδήποτε επαγγελματικού αθλητισμού ή ψυχαγωγίας εκτός και αν αναγράφεται στην βεβαίωση ασφάλισης.
- ✗ Πραγματοποίηση ταξιδιών αντίθετων προς τις συστάσεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ), του Υπουργείου Εξωτερικών και Κοινοπολιτείας (FCO) ή κατά των συστάσεων κρατικού οργανισμού αναγνωρισμένου από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- ✗ Προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις. Ορισμένες προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις μπορεί να καλύπτονται ως τυπικές. Ανατρέξτε στο Μέρος 1 - Σημαντικές πληροφορίες στη δήλωση πολιτικής.
- ✗ Οποιοσδήποτε αξιώσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε παραβιάσεις ψηφισμάτων του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων ή άλλων νόμων της ΕΛΛΑΔΑΣ, της ΕΕ ή των ΗΠΑ.
- ✗ Αυτή η ασφάλιση διατίθεται μόνο σε πρόσωπα που επί του παρόντος διαμένουν νομίμως στην Ελλάδα, στον Ευρωπαϊκό ή στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) και έχουν εγγραφεί σε ιατρό ή έχουν δικαίωμα δωρεάν δημόσιας υγειονομικής περίθαλψης βάσει αμοιβαίων συμφωνιών που ισχύουν σήμερα στην Ελλάδα, Ένωσης ή του ΕΟΧ.
- ✗ Δεν αποτελεί ιδιωτική ιατρική ασφάλιση. Εάν χρειάζεστε έκτακτη ιατρική περίθαλψη ή βοήθεια έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας στο εξωτερικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την 24ωρη Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Έκτακτης Ανάγκης. Η μη επικοινωνία με αυτούς ή η μη τήρηση των οδηγιών τους θα μπορούσε να επηρεάσει την αξιολόγηση της αξιολόγησης σας. Οι πλήρεις λεπτομέρειες εμφανίζονται στην Ενότητα Δημιουργία Αιτήματος.
- ✗ Λάβετε υπόψη ότι σύμφωνα με τα περισσότερα τμήματα του ασφαλιστηρίου αυτού, αυτής, οι αξιώσεις υπόκεινται σε απαλλαγή. Αυτό σημαίνει ότι θα είστε υπεύθυνοι για το πρώτο μέρος κάθε μιας αξίωσης ανά περιστατικό για το οποίο ζητείται αποζημίωση, για κάθε τμήμα και από κάθε ασφαλισμένο, εκτός εάν έχει καταβληθεί πρόσθετο ασφάλιστρο, το οποίο απαλλάσσει τον ασφαλισμένο από την καταβολή απαλλαγής.



Υπάρχουν περιορισμοί στις καλύψεις;

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα περιορισμών.

Ανατρέξτε στους Όρους Συμβολαίου για τους πλήρεις περιορισμούς.

Λάβετε υπόψη ότι σύμφωνα με τα περισσότερα τμήματα του ασφαλιστηρίου αυτού, αυτής, οι αξιώσεις υπόκεινται σε απαλλαγή. Αυτό σημαίνει ότι θα είστε υπεύθυνοι για το πρώτο μέρος κάθε μιας αξίωσης, σε οποιοδήποτε Τμήμα Καλύψεων.

! Τα παιδιά ηλικίας κάτω των 17 ετών πρέπει να ταξιδεύουν με ασφαλισμένο ενήλικα.

! Η μέγιστη διάρκεια ταξιδιού για ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο ενός ταξιδιού είναι 356 ημέρες.

! Η μέγιστη διάρκεια διαδρομής για οποιοδήποτε ταξίδι είναι έως και 31, 45, 60 ή 90 ημέρες για ένα Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ετήσιων πολλαπλών ταξιδιών για άτομα ηλικίας έως 74 ετών.

! Η μέγιστη διάρκεια διαδρομής για οποιοδήποτε ταξίδι είναι έως και 31 ή 45 ημέρες για ένα Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ετήσιων πολλαπλών ταξιδιών για άτομα ηλικίας έως 74 ετών.

! Στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ετήσιων πολλαπλών ταξιδιών, εάν το ταξίδι που πραγματοποιείτε είναι εντός της χώρας στην οποία διαμένετε, το ταξίδι πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον 2 διανυκτερεύσεις για τις οποίες η κράτηση πρέπει να έχει γίνει εκ των προτέρων.

! Περιορισμοί ηλικίας. Η μέγιστη ηλικία κατά την αγορά ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι:

Μεμονωμένο ταξίδι: Ηλικία 85 ετών

Ετήσια Πολλαπλά ταξίδια: Ηλικία 74 ετών



Πού καλύπτομαι;

Για την ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ επιλέξτε μεταξύ:

- ✓ Ευρώπης (συμπεριλαμβανομένου του Ηνωμένου Βασιλείου, της ΕΕ και του ΕΟΧ)
- ✓ Παγκοσμίως εκτός από τις ΗΠΑ, τον Καναδά, την Ιαπωνία και την Καραϊβική
- ✓ Παγκοσμίως συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ, του Καναδά, της Ιαπωνίας και της Καραϊβικής

Για την ΕΤΗΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ επιλέξτε μεταξύ:

- ✓ Ευρώπης
- ✓ Παγκοσμίως συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ, του Καναδά, της Ιαπωνίας και της Καραϊβικής

Λάβετε υπόψη ότι υπάρχουν περιορισμοί για τα ταξίδια σε ορισμένες χώρες λόγω κυρώσεων και συστάσεων για ταξιδιωτικές συμβουλές. Ανατρέξτε στους Όρους Συμβολαίου για πλήρεις λεπτομέρειες.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΑΣ:

- Αυτή η ασφάλιση διατίθεται μόνο σε πρόσωπα που επί του παρόντος διαμένουν νομίμως στην Ελλάδα, στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) και έχουν εγγραφεί σε θεράποντα ιατρό ή έχουν δικαίωμα δωρεάν δημόσιας υγειονομικής περίθαλψης βάσει αμοιβαίων συμφωνιών που ισχύουν σήμερα στην Ελλάδα, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή τον ΕΟΧ.
- Οι ασφαλισμένοι πρέπει να είναι ηλικίας έως 85 ετών κατά τη στιγμή της σύναψης αυτού του ασφαλιστήριου συμβολαίου μεμονωμένου ταξιδιού.
- Οι ασφαλισμένοι πρέπει να είναι ηλικίας έως 74 ετών κατά τη στιγμή της σύναψης αυτού του ασφαλιστήριου συμβολαίου για την ασφάλιση ετήσιων πολλαπλών ταξιδιών.
- Τα εξαρτώμενα παιδιά πρέπει να είναι ηλικίας κάτω των 17 ετών (ή κάτω των 21 ετών, εάν αποκλειστικά σπουδάζουν) και πρέπει να ταξιδεύουν με ενήλικα.
- Αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ταξιδιού περιέχει όρους και εξαιρέσεις σε σχέση με την υγεία των ασφαλισμένων και οποιονδήποτε άλλων που ενδέχεται να μην ταξιδεύουν με κάποιον ασφαλισμένο, αλλά η κατάσταση της υγείας των οποίων μπορεί να επηρεαστεί από το ταξίδι του ασφαλισμένου.
- Όλοι οι ασφαλισμένοι πρέπει να συμμορφώνονται με τους όρους σχετικά με τις προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις και τις αλλαγές στην κατάσταση υγείας για να τυγχάνουν πλήρους προστασίας από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Εάν κάποιος ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους όρους, μπορούμε να ακυρώσουμε την ασφάλιση ή να αρνηθούμε να διεκπεραιώσουμε την αξίωση του ασφαλισμένου ή να μειώσουμε το ποσό οποιασδήποτε αποζημίωσης.
- Ανατρέξτε στο Μέρος 1 - Σημαντικές πληροφορίες στους Όρους Συμβολαίου σχετικά με τις Ιατρικές Παθήσεις και τις Αλλαγές στην κατάσταση Υγείας, αντίγραφο του οποίου διατίθεται κατόπιν αιτήματος.
- Εάν ασχολείστε με οποιαδήποτε Αθλητική Δραστηριότητα ή Επικίνδυνη Δραστηριότητα, επικοινωνήστε με τον ενδιάμεσο φορέα που θα συνάψει την ασφάλιση αυτή για λογαριασμό σας για να ελέγξετε αν καλύπτεστε.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

- Πρέπει να προσκομίσετε με δική σας έξοδα όλες τις πληροφορίες, τα τεκμήρια και τις αποδείξεις, συμπεριλαμβανομένων ιατρικών πιστοποιητικών υπογεγραμμένων από εγγεγραμμένο ιατρό, αστυνομικών αναφορών και άλλων απαραίτητων αναφορών έπειτα από τυχόν απώλεια ή τραυματισμό.
- Πρέπει να φροντίζετε δεόντως να προφυλάσσετε από τυχόν ζημία, ατύχημα, τραυματισμό ή ασθένεια ανά πάσα στιγμή

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ:

- Πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν σε περίπτωση αξίωσης, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια στο εξωτερικό:

Βοήθεια HealthWatch 24 ώρες

Τηλέφωνο: + (30) 2313084533 E-mail: kuaclaims@healthwatch.gr

Για όλες τις άλλες αξιώσεις:

Βοήθεια HealthWatch 24 ώρες

Τηλέφωνο: + (30) 2313084533 E-mail: kuaclaims@healthwatch.gr



Πότε και πώς πληρώνω;

- Πρέπει να πληρώσετε ολόκληρο το ποσό του οφειλόμενου ασφαλιστρού κατά τη σύναψη αυτής της ασφάλισης. Η ασφάλιση θα ισχύει μόνο εάν έχει εξοφληθεί εκ των προτέρων ολόκληρο το ασφάλιστρο.
 - Όλα τα ασφάλιστρα που αναγράφονται περιλαμβάνουν Φόρο Ασφαλιστρού, Χαρτόσημο, Εισφορά (κατά περίπτωση).
 - Μπορείτε να πληρώσετε με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (δεχόμαστε μόνο Visa, MasterCard).



Πότε αρχίζει και τελειώνει η κάλυψη;

- Εάν επιλέξετε την **Κάλυψη για Ετήσια Πολλαπλά ταξίδια:**

Ισχύει για την περίοδο για την οποία έχουμε αποδεχτεί το ασφάλιστρο, όπως αναφέρεται στη Βεβαίωση Ασφάλισης Σύμφωνα με αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η κάλυψη Ακύρωσης θα ισχύει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη Βεβαίωση Ασφάλισης ή από την ώρα κράτησης οποιουδήποτε ταξιδιού (όποιο από τα δύο προηγηθεί χρονικά) και λήγει κατά την έναρξη οποιουδήποτε ταξιδιού.

- Εάν επιλέξετε **Κάλυψη για Μεμονωμένο Ταξίδι:**

Ισχύει για την περίοδο του ταξιδιού και λήγει κατά την ολοκλήρωσή του, αλλά σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει την περίοδο που αναφέρεται στη Βεβαίωση Ασφάλισης. Σύμφωνα με αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το Τμήμα Α - Κάλυψη ακύρωσης θα ισχύει από τη στιγμή που θα καταβάλετε το ασφάλιστρο ή από την ώρα κράτησης οποιουδήποτε ταξιδιού (οποιο από τα 2).

- Όσον αφορά τα **Ταξίδια Μίας Διαδρομής:**

Όλες οι ασφαλιστικές καλύψεις θα παύσουν να ισχύουν 72 ώρες μετά την πρώτη έξοδο από τον έλεγχο μετανάστευσης της χώρας τελικού προορισμού σας ή κατά την ημερομηνία λήξης αυτής της ασφάλισης, όποιο από τα δύο προηγηθεί χρονικά. Η τελική χώρα προορισμού θα θεωρείται ως ο τόπος κατοικίας σας και η κάλυψη βάσει αυτής της ασφάλισης θα ισχύει αναλόγως.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο;

- Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε αυτήν την ασφάλιση έως και 14 ημέρες από την ημερομηνία που θα λάβετε τα έγγραφα του ασφαλιστήριου στην αρχή της ασφάλισης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ταξιδέψει κανένας ασφαλισμένος, (ή στην περίπτωση ασφαλιστηρίων μεμονωμένου ταξιδιού, η κάλυψη δεν έχει αρχίσει ήδη), και καμία αξίωση υπό των όρων αυτού του ασφαλιστήριου συμβολαίου δεν έχει εγερθεί.
 - Σε περίπτωση που αποφασίσετε να ασκήσετε το δικαίωμα ακύρωσης εντός αυτής της προθεσμίας, θα δικαιούστε πλήρη επιστροφή του καταβεβλημένου ασφαλιστρού, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ταξιδέψει κανένας ασφαλισμένος, (ή στην περίπτωση ασφαλιστηρίων Μεμονωμένου Ταξιδιού, η κάλυψη δεν έχει αρχίσει ήδη), και δεν έχει εγερθεί ή δεν πρόκειται να εγερθεί καμία αξίωση στο πλαίσιο αυτού του ασφαλιστήριου.
 - Επικοινωνήστε μαζί μας για να ασκήσετε το δικαίωμα ακύρωσης.